

Algemene voorwaarden

NEI-praktijk LEEF! hanteert onderstaande algemene voorwaarden, welke van toepassing zijn op alle consulten en behandelingen.

Artikel 1 – Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt onder “coach” verstaan Maria Eliza Severin-Wijnstekers, Tamara, eigenaresse van NEI-praktijk LEEF!

1.2 NEI-Praktijk LEEF! is gemeld als ‘Gewerbe’ bij Stadt Kalkar.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder “client” verstaan degene die de coach opdracht geeft tot een behandeling.

1.4 In deze voorwaarden wordt onder “client” tevens die wettelijke vertegenwoordiger.

1.5 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de client en coach.

Artikel 2 – Begeleiding en verantwoordelijkheid

2.1 De behandelingen en sessies zijn een complementaire begeleiding en vervangen geen reguliere medische behandeling.

2.2 NEI-Praktijk LEEF! stelt geen diagnoses en doet geen medische uitspraken.

2.3 De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar lichamelijke en mentale gezondheid en dient bij ernstige klachten contact op te nemen met een arts of andere zorgverlener.

Artikel 3 – Afspraak en annulering

3.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk 24 uur tevoren bij de coach af te zeggen.

3.2 Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan wordt het tarief van de behandeling geheel in rekening gebracht.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

4.1 De actuele tarieven staan vermeld op de website van NEI-praktijk LEEF!. De tarieven kunnen worden aangepast.

4.2 Betaling dient te gebeuren na afloop van de sessie. Het is mogelijk om de consulten contant of per bank (betaalverzoek) te betalen.

Artikel 5 – Vertrouwelijkheid en privacy

5.1 NEI-Praktijk LEEF! gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van cliënten en verwerkt deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5.2 Alle inhoud van de sessies is vertrouwelijk en wordt niet gedeeld met derden, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven door de cliënt of dit wettelijk verplicht is.

5.3 Zie voor meer informatie de privacyverklaring op de website van NEI-praktijk LEEF!.

Artikel 6 – Dossier en bewaartermijn

6.1 NEI-Praktijk LEEF! houdt een cliëntdossier bij.

6.2 Gegevens in het dossier worden conform de GAT-beroepscode 20 jaar bewaard, tenzij anders wettelijk bepaald of tenzij de cliënt eerder om verwijdering verzoekt, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 De coach is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gezondheidsproblemen, andere problemen of gevolgschade van de cliënt. De coach begeleidt uitsluitend in datgene waarvoor de cliënt de coach bezoekt. De coach is geen arts en zal bezoek aan een arts niet ontraden. De cliënt blijft ten allen tijden zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid en het beloop van de klachten waarvoor hij/zij bij de coach in behandeling is.

7.2 De aansprakelijkheid van de coach voor schade voortvloeiend uit de behandeling is beperkt tot maximaal de kosten van de behandeling.

7.3 De coach is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde hulpstukken, supplementen etc.

Artikel 8 - Klachten

8.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling van de coach, meldt de cliënt dit zo spoedig mogelijk aan de coach. De coach en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

Artikel 9 – Wijziging van de voorwaarden

1. NEI-Praktijk LEEF! behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.